

## Податоци за квалитет на услуга за изнајмување на големо на претплатнички линии за 2013 година

### А. Рок за изведба на услугата за изнајмување на големо на претплатнички лин (период 1 јануари-31 декември<sup>1</sup>)

Вид на претплатничка линија	Рок за изведба (во денови) Вкупно <sup>2</sup>
PSTN	6.8
ISDN2	
ISDN30	

### Б. Рок за отстранување на дефекти (период 1 јануари-31 декември<sup>1</sup>)

Вид на претплатничка линија	Начин на одржување <sup>3</sup>	Рок за изведба (во денови)
PSTN		1.5
ISDN2		
ISDN30		/

### В. Нерасположивост на услугата за изнајмување на големо на претплатнички линии (период 1 јануари-31 декември<sup>1</sup>)

Вид на претплатничка линија	Средно времетраење на нерасположивост (%) <sup>5</sup>	Коментар
PSTN	0.17	
ISDN2	0	
ISDN30	0	

#### Појаснувања:

1. Периодот се однесува на календарска година
2. Типичен рок за изведба е времето во кое успешно се остварени 95% од барањата за изнајмување на големо на претплатнички линии, мерен во календарски денови започнувајќи од денот на поднесување на барањето
3. Кога за ист вид на претплатнички линии се нудат различни класи на квалитет на поправка, се објавуваат типичните времиња за отстранување на дефекти. Кога се нуди само една класа на квалитет, оваа колона се остава празна.
4. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети 80% од дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот.
5. Средното времетраење на нерасположивост се определува како:

вкупно времетраење на нерасположивост (во часови) за секој вид на претплатнички линии  
----- x 100%

разгледуван период (во часови) x број на претплатнички линии од ист вид

Времетраењето на нерасположивост започнува со пријавата на дефект и завршува со отстранување на дефектот, како и, доколку е потребно, и известување до операторот-корисник за отстранување на дефектот